

2024 Evidence of Coverage, Formulary and Provider & Pharmacy Directory Notice

How to Find Your Important Plan Information

Evidence of Coverage and Formulary

If you have a question about covered drugs (listed in our Formulary), or want to review your Evidence of Coverage, you can find these documents on our website or call VillageHealth Member Services to request a copy be mailed to you.

Provider & Pharmacy Directory

If you need help finding a network provider or pharmacy, please call VillageHealth Member Services or visit VillageHealth's website to access our online searchable directory. If you would like a Provider & Pharmacy Directory mailed to you, you may call or email VillageHealth Member Services, or request one at VillageHealth's website.

VillageHealth Website

www.villagehealthca.com

2024 materials available October 1, 2023 on the website.

VillageHealth Member Services

MemberServices@scanhealthplan.com

1-800-399-7226 (TTY: 711)

Oct. 1 – Mar. 31: 8 A.M. – 8 P.M., 7 days a week

Apr. 1 – Sept 30: 8 A.M. – 8 P.M., Mon – Fri

Messages received on holidays and outside of business hours will be returned within one business day.

Aviso sobre la Evidencia de cobertura, el Formulario y el Directorio de proveedores y farmacias de 2024

Cómo encontrar la información importante del plan

Evidencia de cobertura y Formulario

Si tiene alguna pregunta sobre los medicamentos cubiertos (que se encuentran en nuestro Formulario), o desea revisar su Evidencia de cobertura, puede encontrar estos documentos en nuestro sitio web o llamar a Servicios para Miembros de VillageHealth para solicitar que le enviemos una copia por correo.

Directorio de proveedores y farmacias

Si necesita ayuda para encontrar un proveedor o una farmacia de la red, llame a Servicios para Miembros de VillageHealth o visite el sitio web de VillageHealth para acceder a nuestro directorio en línea donde se pueden realizar búsquedas. Si desea que le enviemos un Directorio de proveedores y farmacias por correo, puede llamar o enviar un correo electrónico a Servicios para Miembros de VillageHealth o solicitar un directorio en el sitio web de VillageHealth.

Sitio web de VillageHealth

www.villagehealthca.com

Materiales de 2024 disponibles a partir del 1 de octubre de 2023 en el sitio web.

Servicios para Miembros de VillageHealth

MemberServices@scanhealthplan.com

1-800-399-7226 (TTY: 711)

Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo: de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana.

Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre: de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes.

Los mensajes recibidos en días feriados o fuera del horario de atención se responderán en el plazo de un día hábil.